**Verslag symposium “Samen op weg in de acute GGZ”**
donderdag 26 januari 2023 in de Maaspoort te Venlo

Om 9.15u opende de dagvoorzitter Kim van Dillen (Psychiater Mondriaan) het symposium door het belang van samenwerken tussen de verschillende ketenpartners in de regio te benoemen.

Daarna startte de eerste presentatie **“Van egosysteem naar ecosysteem in de acute GGZ”** door **Elnathan Prinsen** (psychiater en bestuurder Parnassia groep).

Vanuit macrosysteem sprak Elnathan over ego- en ecosystemen. Zowel in perspectief, taal en organisatie van de zorgorganisatie. Maar ook bij crisis de sterke focus op 1 persoon als probleem, naar een systeem van het gezin, buurt, politie, huisarts, GGZ hulpverlener die allemaal in crisis kunnen zijn. Dat losse egosystemen kunnen leiden tot polarisatie en hoe denken vanuit een ecosysteem kan leiden tot hele mooie samenwerking.

**Jeroen Zwaal** (ervaringsdeskundige) nam ons vervolgens mee in de tijd dat hij door een psychose in een isoleercel belandde met zijn presentatie genaamd: **“Echt contact maken tijdens een psychose”**.

Hij vertelde ons wat dit met hem deed, door tekeningen te laten zien die hij gemaakt gedurende de verschillende fases van zijn psychose.

‘s Middags vertelden **Rebecca Wijermans** (GZ-psycholoog Mondriaan) en **Miranda Kleeven** (manager Vincent Acute zorg Vincent van Gogh voor GGZ) ons wat de crisisdienst biedt in hun duo-presentatie: **“Crisisdienst als schakel in de acute zorgketen”**. Tijdens hun presentatie werden onder andere de volgende vragen beantwoord:
*Voor wie is de crisisdienst? Wat is een crisissituatie? Hoe werkt de triage als een melding binnenkomt? Hoe doen ze een suïcidaliteit beoordeling? En wat zijn de uitdagingen in de samenwerking met de ketenpartners?*

**Chloe Bollen** (psychiater crisisdienst Mondriaan) vertelde ons een indrukwekkend verhaal over het herkennen van zichtbaar en onzichtbaar suïcidaal gedrag in haar presentatie: **“Samen minder suïcides”**. Waarbij ze vertelde dat mensen van kwetsbaarheid naar stress en uiteindelijk naar hopeloosheid en wanhoop kunnen gaan. Ze liet zien dat het aantal suïcides in Nederland hoog ligt en dat dit niet alleen maatschappelijk leed kost, maar ook een grote financiële impact heeft.

Daarbij leert ze ons de basisprincipes over wat je moet doen als iemand over zelfmoord praat. Hoe je de signalen kunt herkennen, de juiste vragen kunt stellen, te luisteren, begrip te tonen en te verwijzen naar de juiste hulp.

Tussendoor en na de presentaties kon men roulerend deelnemen aan de onderstaande workshops:

De workshop “**De verwarde man en zijn vrouw”** werd gegeven door **Jeroen Zwaal** & **Aukje Kerkhof** (ervaringsdeskundige en partner) en bestond uit twee onderdelen.
Tijdens het ene deel kon je middels Virtual Reality op een interactieve manier worden meegenomen in de psychose van Jeroen.
Zijn partner Aukje vertelde in het andere deel hoe zij de psychose van Jeroen heeft ervaren en hoe ze dit samen een plek hebben kunnen geven in hun leven met hun dochter.

In de workshop **“Samenwerken politie en GGZ crisisdienst”** door **Paul Streutjens** (Hoofd bewaken & beveiligen Politie Eenheid Limburg) & **Geert Reintjens** (SPV crisisdienst Vincent van Gogh voor GGZ) stond de samenwerking tussen de politie en GGZ crisisdienst centraal.
Tijdens deze workshop werd het belang van elkaar te leren kennen, te verdiepen in elkaars wereld en elkaar te vertrouwen benadrukt. In de praktijk loopt men wel nog tegen een aantal zaken aan, waarna onder andere de volgende verbeterpunten werden benoemd, zoals de doorlooptijden, het vervoer en de communicatie onderling. We kregen de volgende boodschap mee: *“Blijf met elkaar in verbinding! Ga niet aan de voorkant discussiëren, maar werk gecoördineerd en evalueer achteraf.”*

Bij de workshop **“Samenwerken ambulance & crisisdienst”** die gegeven werd door **Armand Beets** (ambulanceverpleegkundige ambulancezorg Limburg) en **Linda Bergmans** (VS en manager zorg Spoedeisende Psychiatrie Mondriaan) lieten ze middels een rollenspel zien hoe de samenwerking tussen de ambulance en de GGZ crisisdienst verloopt in een situatie met een verwarde persoon? Eefje van Haaren (actrice) figureerde hierbij een verwarde persoon die op een station haar dochter en partner kwijt is. Waarvoor het **SPART**-model wordt gevolgd (**S**tart - **P**resentatie – **A**namnese – SBA**R** – **T**ransfer). Door middel van dit rollenspel werd weergegeven hoe in zo’n situatie gehandeld wordt en wie de regie voert, waarbij het uiteraard van de situatie afhangt wat er na de eerste opvang uiteindelijk met een verwarde persoon gebeurd.

Tijdens de workshop **“triage verwarde personen”** lieten **Ellis Aalders** & **Monique Peeters** (beiden GGZ triagist en IHT verpleegkundigej Vincent van Gogh voor GGZ) zien wat er gebeurd wanneer er een melding binnenkomt via de meldkamer. Zij moeten altijd eerst uitsluiten dat er iets mankeert op somatisch gebied voordat ze een GGZ triage inzetten. Hierbij is het stellen van open vragen heel belangrijk, zoals: “Wat is er aan de hand?” “Wie is aanwezig?” Daarnaast lopen ze de GGZ triagewijzer door lichten deze toe.

De GGZ triage wijzer maakt namelijk onderscheid in suïcidaliteit en op basis hiervan volgt een urgentie code. Dan volgt net als bij een somatische triage: een zelfzorg advies (vangnet) of een beoordeling door crisisdienst of politie. Tevens vertelden ze over de werkwijze van de crisisdienst op de HAP in Venlo.

Omstreeks 16.30u was het tijd voor de **afsluitende act**, deze werd gegeven door **Bas Kruip** (ervaringsdeskundige – acteur [www.madebymench.eu](http://www.madebymench.eu)) waarbij we op een ludieke manier werden meegenomen in zijn ervaring als patiënt tijdens een opname periode in de GGZ. Hij laat ons zien hoe hij zijn klantenreis, die een half jaar duurde, heeft ervaren. Dit deed hij (met een knipoog) aan de hand van drie wezenlijke adviezen voor elke toekomstige klant van de acute zorg van de GGZ.

Rond 17u sloot de dagvoorzitter de dag af met een terugblik op alles wat we die dag hebben mogen zien, leren en ervaren. Iedereen ging naar huis met de boodschap: “Wat ga jij morgen anders doen”.